SWC Smart

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

(Refund Policy) — v7 FINAL · INLD LIMITED

Редакция 7 (FINAL · INLD LIMITED). Дата: 15 октября 2026

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применимость

Настоящая Политика возврата средств («Политика») регулирует условия возврата за Курсы и Подписку платформы «SWC Smart», управляемой INLD LIMITED, номер 12040493, Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB.

1.2. Языковой приоритет

Политика составлена на английском языке. Английская версия имеет приоритет в допустимой законом степени. Переводы предоставляются для удобства. Ничто не ограничивает обязательные права потребителей.

1.3. Приоритет над ToS

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (ToS): https://ru.swcsmart.com/wp-content/uploads/2026/10/INLD_ToS_v9_RU.pdf. При противоречии — настоящая Политика имеет приоритет в части условий возврата.

1.4. Платёжный агент

Оплата осуществляется через платёжного агента TheMerch, действующего от имени и в интересах INLD LIMITED. На странице оплаты может быть указано наименование партнёрского терминала TheMerch. Продавцом услуг остаётся INLD LIMITED.

2. ПЕРИОД ОХЛАЖДЕНИЯ И ЦИФРОВОЙ КОНТЕНТ

2.1. Характер продукта

Курсы предоставляются как цифровой контент с немедленным доступом на ограниченный срок после оплаты. Разовая покупка предоставляет срочный доступ (срок указан на странице Курса до оплаты). Подписка предоставляет доступ к уровню доступа на оплаченный Период подписки.

2.2. Обязательная галочка при покупке

© 2026 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены. Refund Policy v7 FINAL

При покупке Покупатель проставляет отдельную галочку, подтверждая: (1) запрос немедленного исполнения договора до истечения 14-дневного периода охлаждения; и (2) осведомлённость об утрате права на отзыв после предоставления доступа к цифровому контенту согласно Regulation 37 CCR 2013 и Section 36(4) CRA 2015. Кнопка «Оплатить» остаётся неактивной до проставления галочки. Компания ведёт consent log: временну́ю метку, выбор, IP-адрес, версию документа.

2.3. Истечение срока доступа

Истечение срока доступа по Разовой покупке или Периода подписки без продления само по себе не является основанием для возврата — доступ был предоставлен в полном объёме на указанный срок.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА

3.1. Технический сбой — доступ не предоставлен

Если после оплаты доступ к Курсу или уровню доступа не был предоставлен по вине Компании — полный возврат в течение 14 дней с даты покупки.

3.2. Двойное списание

Повторное списание за один и тот же Курс или Период — возврат излишней суммы в течение 10 рабочих дней.

3.3. Существенное несоответствие

Если содержание Курса существенно не соответствует его описанию на момент покупки — рассматривается индивидуально. Запрос должен быть подан до истечения срока доступа. Любые конкретные сроки применяются с учётом более длительных сроков, предусмотренных обязательным потребительским законодательством страны проживания Покупателя.

3.4. Период охлаждения — доступ не предоставлен

Если вследствие технического сбоя системы согласия явное согласие не было зафиксировано и доступ ещё не предоставлен — возврат в течение 14 дней с даты покупки.

3.5. Законные права потребителей

Ничто в настоящей Политике не затрагивает законные права Покупателя по UK Consumer Rights Act 2015, Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 или применимому законодательству в юрисдикции Покупателя, включая право на средство защиты в отношении цифрового контента, не отвечающего надлежащему качеству, пригодности или соответствию описанию.

4. СЛУЧАИ, КОГДА ВОЗВРАТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

© 2026 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены. Refund Policy v7 FINAL

— Покупатель получил доступ к Курсу или уровню доступа при корректном согласии по п. 2.2 и отсутствии дефектов контента.
— Срок доступа по Разовой покупке или Период подписки истёк — независимо от того, использовал ли Покупатель доступ.
— Покупатель не продлил Подписку своевременно — отсутствие ручного продления не является основанием для возврата ранее оплаченного периода.
— Прошёл разумный срок с момента обнаружения несоответствия без обращения в Компанию.
— Курс приобретён в рамках акционного предложения с ограниченным правом на возврат — при условии явного указания до оплаты и соблюдения обязательных прав потребителей.

5. ВОЗВРАТ ПРИ ОПЛАТЕ ЧЕРЕЗ ПЛАТЁЖНОГО АГЕНТА (TheMerch)

5.1. Платёжная схема

Оплата осуществляется через платёжного агента TheMerch с использованием партнёрских терминалов. На странице оплаты или в платёжных документах может быть указано наименование партнёрского терминала TheMerch. Это обусловлено особенностями платёжной инфраструктуры и не означает смену продавца — продавцом услуг остаётся INLD LIMITED.

5.2. Возврат рублёвых платежей (Робокасса)

Возврат осуществляется в рублях на карту, с которой был произведён платёж. Сумма возврата рассчитывается по курсу, применённому при оплате. Компания не несёт ответственности за разницу курсов между датой оплаты и датой возврата.

5.3. Возврат платежей PayPal

Возврат осуществляется на счёт PayPal или карту, использованную при оплате. Сумма возврата в валюте карты определяется по курсу PayPal на дату возврата. Компания не несёт ответственности за курсовую разницу.

Сроки зачисления возврата зависят от банка-эмитента карты или PayPal и могут составлять 5–14 рабочих дней после подтверждения возврата Компанией.

6. ВОЗВРАТ ПРИ КРИПТОВАЛЮТНЫХ ПЛАТЕЖАХ

6.1. Валюта возврата

Возврат осуществляется только в криптовалюте. Сумма возврата рассчитывается по курсу на момент возврата. Фиатный эквивалент не гарантируется.

6.2. Задержки и необратимость

Задержки блокчейна вне контроля Компании. Ошибочные переводы Покупателя не возвращаются.

© 2026 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены. Refund Policy v7 FINAL

6.3. AML-верификация

Возврат осуществляется только после KYC/AML-верификации при необходимости.

> *Криптовалютные возвраты также регулируются положениями Пользовательского соглашения о криптовалютных платежах и AML/KYC.*

7. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ВОЗВРАТ

7.1. Куда обращаться

Email: smart@swcfield.com, тема «Возврат — [описание причины]». Приложите: подтверждение оплаты, email при регистрации, описание основания.

7.2. Сроки рассмотрения

Этап	Срок	Примечание
Подтверждение получения запроса	3 рабочих дня	
Рассмотрение и решение	10 рабочих дней (до 15)	Компания рассматривает все запросы в указанные сроки
Возврат рубли / PayPal	5–14 рабочих дней после решения	Зависит от банка / PayPal
Возврат крипто	5–10 р.д. + блокчейн	После AML-верификации

7.3. Дополнительные документы

Компания вправе запросить: скриншот техпроблемы, описание несоответствия, документ для KYC (крипто).

7.4. Право на апелляцию

Если Компания отказывает в возврате, Покупатель получает письменное объяснение. Покупатель вправе запросить внутренний пересмотр: smart@swcfield.com в течение 7 дней. Ответ — 10 рабочих дней. Это не ограничивает право на внешнее разрешение спора.

8. CHARGEBACK И ДИСПУТЫ

Компания не применяет санкции к Покупателю исключительно за реализацию законного права на оспаривание транзакции. При подтверждённом мошенничестве или злоупотреблении — Компания вправе применить меры, предусмотренные Пользовательским соглашением.

> *Ничто в настоящем пункте не ограничивает обязательные права Покупателя как потребителя.*

© 2026 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены. Refund Policy v7 FINAL

9. ПОСЛЕДСТВИЯ ВОЗВРАТА

9.1. Доступ

После подтверждения возврата доступ к Курсу или уровню доступа прекращается.

9.2. Сертификаты

Сертификаты, выданные за возвращённый Курс, аннулируются. Компания вправе подтвердить статус сертификата третьему лицу только при наличии согласия Покупателя или законного основания по UK GDPR.

9.3. Агентские вознаграждения

При возврате — пропорциональный claw-back агентского вознаграждения, выплаченного за привлечение данного Покупателя. Claw-back — только удержанием из будущих выплат.

10. АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ

Если у Покупателя есть законное право на денежный возврат — он вправе настаивать на нём и не обязан принимать продление доступа, кредит или иную альтернативную компенсацию без своего согласия.

11. ВОЗВРАТ ПО ПОДПИСКЕ

11.1. Общий принцип

После предоставления доступа к уровню доступа возврат за текущий оплаченный Период подписки не производится.

11.2. Истечение без продления

Поскольку продление Подписки осуществляется вручную, истечение Периода подписки без оплаты следующего периода не создаёт оснований для возврата ранее уплаченных средств.

11.3. При отмене

Доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Частичный возврат за остаток периода не предусмотрен.

11.4. Исключения

- Техническая недоступность более 72 часов подряд по вине Компании — пропорциональный возврат.
- Двойное списание за один период — возврат излишней суммы.
- Существенное несоответствие уровня доступа его описанию.
- Сбой системы согласия при оформлении, если доступ не был предоставлен.

© 2026 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены. Refund Policy v7 FINAL

11.5. Процедура по Подписке

Запрос: smart@swcfield.com, тема «Возврат — Подписка». Сроки те же что в разделе 7.

11.6. Право на апелляцию

smart@swcfield.com в течение 7 дней от отказа. Ответ — 10 рабочих дней.

11.7. Законные права

Ничто в настоящем разделе не ограничивает обязательные права потребителей, включая UK Consumer Rights Act 2015, Consumer Contracts Regulations 2013 и применимое потребительское законодательство страны проживания.

12. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

UK Consumer Rights Act 2015. Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013. Законодательство Англии и Уэльса. Обязательные права потребителей страны проживания Покупателя сохраняются.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

INLD LIMITED («SWC Smart»)

Номер: 12040493 (England and Wales, UK)

Адрес: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB

Поддержка и возвраты: smart@swcfield.com

Юридические вопросы / апелляции: smart@swcfield.com

Защита данных: smart@swcfield.com

Сайт: https://swcsmart.com

Редакция 7 (FINAL · INLD LIMITED). Дата: 15 октября 2026

Актуальная версия: https://ru.swcsmart.com/wp-content/uploads/2026/10/INLD_RefundPolicy_v7_RU.pdf

© 2026 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены.