

# SWC Smart

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Privacy Policy) — v7 FINAL · INLD LIMITED

UK GDPR · EU GDPR · UK DPA 2018 · PECR · Vietnam Decree 13/2023/ND-CP

Редакция: апрель 2025

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как INLD LIMITED собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей платформы SWC Smart.

## 1. КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

### 1.1. Контролёр данных (Data Controller)

- Компания: INLD LIMITED
- Торговое название: «SWC Smart»
- Номер компании: 12040493 (Companies House, England and Wales)
- Адрес: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB
- Privacy Contact: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)
- Поддержка: [support@swcsmart.com](mailto:support@swcsmart.com)
- Сайт: <https://swcsmart.com>

### 1.2. Контакт по вопросам конфиденциальности (Privacy Contact)

The Company has appointed a privacy contact responsible for handling data protection enquiries. This contact point is not intended to constitute a statutory Data Protection Officer unless required by applicable law. Response time: 30 calendar days.

Компания назначила контактное лицо по вопросам защиты данных ([privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)). Это лицо не является статутным DPO, если только обязательность его назначения не следует из применимого законодательства. Ответ — в течение 30 дней.

### 1.3. Представитель в ЕС (EU Representative — Article 27 EU GDPR)

To the extent the Company is subject to EU GDPR pursuant to Article 3(2), the Company will appoint an EU Representative under Article 27 EU GDPR before actively offering services to EEA users or otherwise where legally required. Until then, EEA data subjects and supervisory authorities may contact the Company directly at: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com). EU Representative: to be appointed before publication for EEA-targeted use.

В той мере, в которой Компания подпадает под действие EU GDPR по ст. 3(2), Компания назначит EU Representative по ст. 27 EU GDPR до начала активного предложения услуг пользователям из ЕЭЗ или в иных случаях, когда это требуется по закону. До назначения EU Representative Компания не осуществляет активное таргетированное предложение услуг пользователям из ЕЭЗ. До назначения субъекты данных из ЕЭЗ и надзорные органы могут обращаться напрямую: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

#### 1.4. Применимое законодательство

- UK GDPR и UK DPA 2018 — пользователи из UK.
- EU GDPR 2016/679 — пользователи из ЕС и ЕЭЗ.
- PECR 2003 — cookies и электронные коммуникации.
- Vietnam Decree 13/2023/ND-CP — пользователи из Вьетнама.
- Иные применимые нормы юрисдикций пользователей.

#### 1.5. Языковой приоритет

This Privacy Policy is drafted in the English language. The English version shall prevail to the extent permitted by applicable law. Translations into Russian and Vietnamese are provided for convenience and accessibility. Nothing in this clause limits any mandatory privacy, data protection or consumer protection rights, including requirements for transparency, fairness, clarity or language accessibility under applicable local law.

Политика составлена на английском языке. Английская версия имеет приоритет в допустимой законом степени. Переводы предоставляются для удобства и доступности. Ничто в настоящем пункте не ограничивает обязательные права в области конфиденциальности и защиты данных, включая требования к прозрачности и доступности условий.

## 2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

### 2.1. Данные, которые вы предоставляете напрямую

#### При регистрации:

- Имя и фамилия. Email. Страна проживания. Телефон (по желанию). Язык. Пароль (зашифрован).

#### При покупке:

- История транзакций (без данных карты). Адрес криптокошелька (если включено). Платёжная страна.

#### При участии в Реферальной программе:

- Реквизиты для выплаты. KYC-документы при AML-порогах.

#### UGC (контент пользователей):

- Задания, ответы, комментарии, сообщения. Записи вебинаров (при уведомлении).

*Пользователи не должны включать в UGC персональные данные третьих лиц.*

## 2.2. Данные, собираемые автоматически

- IP (может анонимизироваться). Браузер, ОС, устройство. Просматриваемые страницы. Прогресс курсов. Cookies (с согласия). Реферальный ID.

## 2.3. Данные от третьих лиц

- AML/CFT и санкционный скрининг. Статус платежа от PSP. KYC-верификация.

## 2.4. Специальные категории

Не обрабатываются. Исключение: KYC-фотодокументы — только на основании юридического обязательства (AML/CFT).

## 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ (ст. 6 UK GDPR / EU GDPR)

Цель	Данные	Основание	Примечание
Регистрация и аккаунт	Имя, email, страна	Договор 6(1)(b)	Обязательно
Платежи	История транзакций	Договор 6(1)(b)	PSP и крипто
Доступ к Курсам	Email, прогресс	Договор 6(1)(b)	Основной функционал
Реферальные выплаты	Реквизиты, KYC	Договор 6(1)(b)	Реферальная программа
AML/KYC	Документы, транзакции	Обязательство 6(1)(c)	UK MLR 2017
Санкционный скрининг	Имя, страна, платёж	Обязательство 6(1)(c)	UK Sanctions Act 2018
Налоговая отчётность	История платежей	Обязательство 6(1)(c)	HMRC
Предотвращение мошенничества	IP, устройство	Законный интерес 6(1)(f) — LIA	Право возражения
Безопасность	Логи, IP	Законный интерес 6(1)(f) — LIA	Право возражения
Улучшение Платформы	Анонимизированные	Законный интерес 6(1)(f) — LIA	Обезличенные
Маркетинг существующим клиентам	Email, история	Законный интерес 6(1)(f) — LIA	Абсолютное право возражения
Маркетинг (новые)	Email	Согласие 6(1)(a)	Отзывается

Аналитические cookies	IP, поведение	Согласие 6(1)(a)	Баннер
Маркетинговые cookies	IP, cookies	Согласие 6(1)(a)	Только явное
Жалобы и споры	Переписка	Законный интерес / Обязательство	Защита прав

LIA проведена для каждой цели на основании ст. 6(1)(f). Запрос: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 4. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ

Строго в целях раздела 3:

- Аккаунт и доступ к Курсам. Обработка платежей. Реферальные выплаты. Транзакционные уведомления. Безопасность и AML. Маркетинг — только с согласия/интереса. Ответы на запросы органов.

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

### 5.1. Общий принцип

Мы не продаём данные. Передача — только в необходимой мере.

### 5.2. Категории обработчиков

Обработчик / Категория	Категория данных	Цель	Юрисдикция / Механизм
PSP (Stripe или аналог)	Платёжные данные	Карточные платежи	EU/UK — SCCs / IDTA
Крипто-провайдер (если включено)	Email, сумма, кошелёк	Крипто-транзакции	UK/EU — SCCs / IDTA
Email-платформа (Mailchimp/SendGrid)	Email, имя, история	Рассылки	US — SCCs / IDTA (UK)
CRM (HubSpot или аналог)	Email, история	CRM, воронка, поддержка	US — SCCs / IDTA
Поддержка (Intercom или аналог)	Email, чаты, устройство	Онлайн-поддержка	US — SCCs / IDTA
Google Analytics 4 (с согласия)	IP анонимизирован, поведение	Аналитика	US — SCCs / EU-US DPF

Meta Pixel (с согласия)	IP, cookies	Ретаргетинг	US — SCCs / IDTA
Хостинг (AWS/GCP или аналог)	Все данные	Хостинг	EU/UK или US — SCCs / IDTA
LMS-движок	Аккаунт, прогресс, UGC	Функционал обучения	EU/UK или US — SCCs / IDTA
Vietnamese hosting / local storage (где требуется по закону)	Данные вьетнамских пользователей	Соблюдение требований локализации Decree 13 (при применимости)	Вьетнам — при наличии законного требования

The Company enters into Data Processing Agreements (DPA) or equivalent contractual safeguards with processors where required by Article 28 UK GDPR / EU GDPR. Transfers to countries without adequate protection are made under SCCs / UK IDTA.

Компания заключает DPA со всеми обработчиками по ст. 28 UK/EU GDPR. Передача без достаточной защиты — только с SCCs / UK IDTA.

### 5.3. Государственные органы

При законном требовании — минимально необходимый объем. При отсутствии запрета — уведомим вас.

### 5.4. Реорганизация

При слиянии или продаже активов — предварительное уведомление пользователей.

## 6. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 6.1. Общие положения

Данные могут передаваться за пределы UK и ЕС, в том числе в США, которые могут не обеспечивать равнозначный уровень защиты.

### 6.2. Механизмы — UK-пользователи

— UK IDTA (ICO). Решения об адекватности UK. EU SCCs в применимой части.

### 6.3. Механизмы — EU-пользователи

— EU SCCs (Решение ЕК 2021/914). Решения об адекватности ЕС. ТОМ по результатам TIA.

### 6.4. США

Ряд обработчиков в США. Передача — EU SCCs / UK IDTA. Часть провайдеров участвует в EU-US Data Privacy Framework.

## 6.5. Данные вьетнамских пользователей (Decree 13/2023/ND-CP)

The Company will comply with applicable requirements of Vietnam Decree 13/2023/ND-CP where such requirements apply to its processing of Vietnamese users' personal data, including: (i) preparing required Personal Data Processing Impact Assessment Dossiers and Cross-Border Data Transfer Impact Assessment Dossiers; (ii) implementing required notices, consents and safeguards; (iii) arranging local storage of personal data of Vietnamese users where legally required, before processing such data in the relevant manner; (iv) making required dossiers available to the Ministry of Public Security (Bộ Công an) upon legitimate request. Vietnamese users may exercise their rights under Decree 13/2023/ND-CP — including rights of access, correction, deletion, restriction, withdrawal of consent and compensation — by contacting: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

Компания будет соблюдать применимые требования Decree 13/2023/ND-CP в той мере, в которой они применимы к обработке персональных данных вьетнамских пользователей, включая: (i) подготовку необходимых досье об оценке воздействия обработки и трансграничной передачи данных; (ii) реализацию необходимых уведомлений, согласий и гарантий; (iii) обеспечение локального хранения данных вьетнамских пользователей там, где это требуется по закону, до начала такой обработки; (iv) предоставление досье Министерству общественной безопасности (Bộ Công an) по законному запросу. Вьетнамские пользователи могут реализовать свои права по Decree 13/2023, включая право на доступ, исправление, удаление, ограничение и компенсацию, обратившись: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 6.6. Россия, Казахстан, Украина

Russia: The Company is aware of Federal Law No. 152-FZ localisation requirements. Primary storage is on servers in the EEA/UK. The Company does not specifically target the Russian market; however, the Russian-language subdomain is accessible from Russia. If the volume of Russian users becomes material, the Company will assess its obligations under FZ-152. Kazakhstan: Appropriate contractual and technical safeguards in line with Law No. 94-V. Ukraine: Appropriate safeguards in line with Law No. 2297-VI.

Россия: Компания осведомлена о ФЗ-152. Хранение — на серверах в ЕЭЗ/УК. Направленного таргетирования РФ нет, однако RU-поддомен доступен. При значительном числе российских пользователей — оценка обязательств. Казахстан и Украина: применяются надлежащие договорные гарантии.

## 6.7. Transfer Impact Assessments (TIA)

For all transfers outside UK/EEA, the Company carries out or commissions Transfer Impact Assessments / Transfer Risk Assessments in accordance with ICO guidance and applicable SCCs / IDTA. Where TIAs are completed, redacted copies may be provided upon reasonable written request to: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com). TIAs are reviewed periodically and upon change in circumstances.

TIA/TRA проводятся для всех передач за пределы УК/ЕЭЗ. Редактированные копии — по письменному запросу: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com).

# 7. COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

## 7.1. Что такое cookies

Cookies — файлы на устройстве при посещении Платформы. Подробный перечень всех cookies, их провайдеры, цели и сроки хранения указаны в отдельной Политике Cookies: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

## 7.2. Pre-consent — обязательное требование

Non-essential analytics, advertising pixels, tags and similar tracking technologies are NOT loaded until the User has given valid, freely given, specific, informed and unambiguous consent through the cookie banner. Pre-ticked boxes and implied consent do not constitute valid consent under PECR and UK GDPR. Only strictly necessary cookies are loaded without consent, as they are exempt under Regulation 6(4) PECR.

Необязательные cookies и пиксели НЕ загружаются до явного согласия через cookie-баннер. Предустановленные галочки не являются согласием. Строго необходимые cookies загружаются без согласия — они освобождены от требования по PECR Reg. 6(4).

## 7.3. Категории и основания

### Строго необходимые (без согласия — PECR Reg. 6(4) exemption):

- Сессия авторизации. CSRF-защита. Язык интерфейса. Cookie-предпочтения. Сессия заказа.

### Аналитические (требуется отдельное явное согласие):

- Google Analytics 4 (IP анонимизируется). Согласие может быть дано независимо от маркетинговых cookies.

### Маркетинговые (требуется отдельное явное согласие):

- Meta Pixel / Facebook Ads. Google Ads / GTM. Согласие может быть дано независимо от аналитических cookies.

Consent is collected on a granular basis — the User may accept or reject each category of non-essential cookies independently. Consent may be withdrawn at any time by clicking "Cookie Settings" in the footer of any page or by clearing cookies in the browser. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing before withdrawal.

Согласие собирается отдельно по категориям — пользователь может принять или отклонить каждую категорию необязательных cookies независимо. Согласие может быть отозвано в любой момент через «Настройки cookies» в футере или путём очистки cookies в браузере. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва.

## 7.4. Подробная информация

Полный список cookies, провайдеры, точные сроки хранения и инструкции по управлению: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

## 8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Категория	Срок	Основание
Данные аккаунта	Срок + 3 года	Законный интерес
История платежей	7 лет	HMRC / UK Companies Act
KYC-документы	5 лет	UK MLR 2017

AML-данные	5 лет	UK MLR 2017, POCA 2002
Журналы безопасности	12 мес.	Законный интерес
Прогресс, сертификаты	Срок + 1 год	Договор
UGC	Срок + 1 год	Договор
Маркетинговые подписки	До отзыва / 3 года	Согласие / интерес
Аналитические cookies	До 2 лет	Согласие
Переписка поддержки	3 года	Законный интерес
Санкционный скрининг	5 лет	UK Sanctions Act 2018

По истечении сроков — уничтожение или анонимизация. При разбирательствах — срок продлевается.

## 9. БЕЗОПАСНОСТЬ

### 9.1. Технические меры

- TLS 1.2/1.3. Шифрование паролей (bcrypt). Минимум прав. Мониторинг. PCI DSS PSP.

### 9.2. Организационные меры

- Доступ только уполномоченным. Обучение. DPA с обработчиками. Аудит.

### 9.3. Уведомление об утечке

- ICO (UK) — 72 ч. Надзорный орган ЕС — в срок. Пользователи — при высоком риске.

Сообщить: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 10. ВАШИ ПРАВА

### 10.1. Таблица прав

Право	Содержание	Как реализовать
Доступ (ст. 15)	Копия данных + информация об обработке	<a href="mailto:privacy@swcsmart.com">privacy@swcsmart.com</a>
Исправление (ст. 16)	Исправить неточности	<a href="mailto:privacy@swcsmart.com">privacy@swcsmart.com</a> / Личный кабинет

Удаление (ст. 17) — см. п. 10.2	Удаление при наличии оснований; ограничения при AML-хранении	privacy@swcsmart.com
Ограничение (ст. 18)	Ограничить обработку	privacy@swcsmart.com
Переносимость (ст. 20)	Данные в машиночитаемом формате	privacy@swcsmart.com
Возражение (ст. 21)	Маркетинг — абсолютное право; законный интерес — с оценкой	privacy@swcsmart.com / «Отписаться»
Отзыв согласия (ст. 7)	Маркетинг и cookies	Личный кабинет / «Отписаться»
Жалоба	Надзорный орган	ico.org.uk / местный орган ЕС

Для реализации прав: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com). Ответ — 30 дней, сложные — до 90 дней с уведомлением.

## 10.2. Право на удаление — важные ограничения

Право на удаление (ст. 17) действует при наличии оснований. Оно НЕ распространяется на данные, которые Компания обязана хранить по закону:

- AML/KYC-данные и данные реферальных транзакций — 5 лет (UK MLR 2017, POCA 2002).
- История платежей — 7 лет (HMRC / UK Companies Act).
- Санкционный скрининг — 5 лет (UK Sanctions Act 2018).
- Данные для незавершённых разбирательств.

In particular, data relating to Referral rewards, transactions and KYC/AML records cannot be deleted while legal retention obligations apply (typically 5–7 years). Such data will be restricted to compliance purposes only. The Company will inform the User if an erasure request cannot be fully satisfied and will advise on the right to complain to the ICO or relevant supervisory authority.

Данные реферальных выплат, KYC и AML не могут быть удалены в период действия обязательных сроков хранения. Такие данные ограничиваются исключительно целями соответствия. Пользователь будет уведомлён об ограничениях и сохранит право на жалобу.

## 10.3. Право на возражение — абсолютное право

**Право на возражение против ПРЯМОГО МАРКЕТИНГА (ст. 21(3) UK GDPR) является абсолютным. Компания обязана немедленно прекратить обработку при получении возражения. [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com) или «Отписаться».**

## 10.4. DSAR — порядок обработки запросов

1. Подтверждение получения — 3 рабочих дня.
2. Идентификация заявителя (при необходимости).
3. Ответ — 30 дней; продление до 90 дней с уведомлением.
4. Формат — структурированный машиночитаемый, бесплатно.

При явно необоснованных запросах — возможен сбор или отказ с указанием причин и права на жалобу. Компания ведёт DSAR-реестр.

## 10.5. Право на жалобу

- UK: ICO — [ico.org.uk](https://ico.org.uk) | 0303 123 1113.
- ЕС: надзорный орган страны проживания.
- Вьетнам: Bộ Công an или Bộ Thông tin và Truyền thông.

## 10.6. Права вьетнамских пользователей (Decree 13/2023)

Право знать; согласие и его отзыв; доступ, исправление, удаление; ограничение обработки; возмещение ущерба.

Запросы: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

# 11. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

## 11.1. Основания

- Явное согласие. Soft opt-in для существующих клиентов (PECR Rule 22).

Soft opt-in (legitimate interests for direct marketing to existing customers) is used only where: (i) the User's email was collected in the context of a sale or negotiation for a sale of similar educational products or services; (ii) the User was given a clear and free opportunity to opt out at the time of collection and in every subsequent marketing communication; (iii) every marketing email includes a simple, one-click unsubscribe mechanism that processes the opt-out within 10 working days. Soft opt-in does not apply to third-party or affiliate marketing, which requires explicit consent.

Soft opt-in (законный интерес для маркетинга существующим клиентам) применяется только при одновременном соблюдении условий: (i) email получен в контексте продажи или переговоров о продаже аналогичных образовательных продуктов; (ii) пользователю была предоставлена явная возможность отказаться при сборе email и в каждом последующем письме; (iii) каждое маркетинговое письмо содержит простую ссылку для отписки в один клик.

## 11.2. Как отписаться

- «Отписаться» в письме. Личный кабинет → «Уведомления».  
[privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

Отписка — 10 рабочих дней. Транзакционные уведомления продолжаются.

## 11.3. Профилирование

Ограниченное — для персонализации. Не автоматизированное решение с правовыми последствиями. Право возражения в любой момент.

# 12. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Платформа для лиц 18+.

The Company is aware of the UK Age Appropriate Design Code (Children's Code, ICO). Age self-declaration (18+) is required at registration. If a User is found to be under 18, data will be deleted and the account terminated without delay.

Компания осведомлена о UK Age Appropriate Design Code (ICO). При выявлении пользователя моложе 18 лет — данные удаляются, аккаунт закрывается. Сообщить: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

### 13. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Автоматизированного принятия решений с существенными правовыми последствиями нет (ст. 22 UK GDPR). AML и санкционный скрининг — автоматизированы, но окончательное решение о блокировке принимает сотрудник Компании.

При несогласии с решением: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

### 14. ИЗМЕНЕНИЯ

При существенных изменениях — уведомление за 14 дней. Актуальная версия: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

### 15. ПОДОТЧЁТНОСТЬ (ACCOUNTABILITY — ст. 5(2) UK GDPR)

В соответствии с принципом подотчётности по ст. 5(2) UK GDPR Компания ведёт необходимую внутреннюю документацию для демонстрации соответствия требованиям о защите данных.

The Company maintains compliance documentation as required under Article 5(2) UK GDPR, including records of processing activities, lawful basis assessments, transfer impact assessments and data breach procedures. This documentation is maintained for internal compliance purposes and is made available to supervisory authorities (including the ICO) upon legitimate request. Summaries of specific documents (such as LIA summaries) may be provided to data subjects upon reasonable written request to: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com), provided that such disclosure does not prejudice the Company's legitimate interests, trade secrets or legal obligations.

Документация по соответствию ведётся для внутренних целей и предоставляется надзорным органам (включая ICO) по законному запросу. Краткое содержание отдельных документов (в частности, LIA) доступно субъектам данных по письменному запросу: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com) — при условии, что такое раскрытие не нарушает законные интересы, коммерческую тайну или юридические обязательства Компании.

### 16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контролёр: INLD LIMITED («SWC Smart»)

Номер компании: 12040493 (England and Wales, UK)

Адрес: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB

Privacy Contact: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

EU Representative: to be appointed before active EEA-targeted offering. Until appointment, the Company does not actively target EEA users. EEA users may contact: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

Поддержка: [support@swcsmart.com](mailto:support@swcsmart.com)

Юридические вопросы: [legal@swcsmart.com](mailto:legal@swcsmart.com)

Сайт: <https://swcsmart.com>

ICO (UK): [ico.org.uk](https://ico.org.uk) | 0303 123 1113

---

*Редакция 7 (FINAL). Дата: апрель 2025*

Актуальная версия: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

© 2025 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены.