

SWC Smart

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

(Cookie Policy) — v1 FINAL · INLD LIMITED

UK PECR 2003 · UK GDPR · EU ePrivacy Directive · ICO Cookie Guidance 2023

Редакция: апрель 2025

Настоящая Политика объясняет, какие cookies и технологии отслеживания использует платформа SWC Smart, для каких целей, и как вы можете управлять ими.

1. ЧТО ТАКОЕ COOKIES И ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении сайта. Мы также используем похожие технологии: пиксели отслеживания, веб-маяки (web beacons), локальное хранилище браузера (localStorage), sessionStorage и теги (tags).

Использование необязательных cookies на этом сайте требует вашего предварительного, свободно данного, конкретного, информированного и однозначного согласия в соответствии с Regulation 6 PECR 2003 и UK GDPR.

КЛЮЧЕВОЙ ПРИНЦИП: Необязательные cookies (аналитические, маркетинговые) НЕ загружаются до получения вашего явного согласия через cookie-баннер. Продолжение просмотра сайта, закрытие баннера без выбора или подразумеваемое согласие не являются действительным согласием. Вы можете принять или отклонить каждую категорию необязательных cookies независимо. Отказ от необязательных cookies не влияет на доступ к основным функциям Платформы.

2. КТО УПРАВЛЯЕТ COOKIES НА ЭТОМ САЙТЕ

Контролёром данных, собираемых через cookies, является INLD LIMITED («SWC Smart»), номер компании 12040493, адрес: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB.

По вопросам cookies: privacy@swcsmart.com

3. ЯЗЫКОВОЙ ПРИОРИТЕТ

This Cookie Policy is drafted in the English language, which is the only authoritative and legally binding version. All translations into Russian and Vietnamese are provided solely for the convenience of Users. In the event of any conflict, ambiguity or discrepancy between the English

version and any translation, the English version shall prevail in all respects. This clause applies to the fullest extent permitted by applicable law. Nothing in this clause limits any mandatory consumer protection rights, including requirements for transparency, fairness or language accessibility under applicable local law.

Настоящая Политика составлена на английском языке, который является единственной авторитетной и юридически обязывающей версией. Переводы на русский и вьетнамский языки предоставляются исключительно для удобства. При расхождении между версиями приоритет во всех отношениях имеет английская версия в допустимой законом степени. Ничто в настоящем пункте не ограничивает обязательные права потребителей, включая требования к прозрачности, справедливости и доступности условий.

4. КАТЕГОРИИ COOKIES И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

4.1. Строго необходимые cookies (Strictly Necessary)

Эти cookies необходимы для работы Платформы. Без них невозможна авторизация, безопасность и базовые функции. Они не требуют вашего согласия и не могут быть отключены через наш баннер.

Правовая основа: исключение из требования согласия в соответствии с Regulation 6(4) PECR 2003 (strictly necessary exemption). Для этих cookies согласие не требуется, поскольку они необходимы для оказания услуги, явно запрошенной пользователем.

Название / Провайдер	Тип	Цель	Срок хранения	Можно отключить?
session_id / SWC Smart	Session	Авторизация пользователя, поддержание сессии	До закрытия браузера	Нет
csrf_token / SWC Smart	Session	Защита от CSRF-атак	До закрытия браузера	Нет
lang_pref / SWC Smart	Persistent	Запоминание выбранного языка интерфейса	1 год	Нет
cookie_consent / SWC Smart	Persistent	Хранение ваших предпочтений по cookies	1 год	Нет
checkout_session / SWC Smart	Session	Поддержание сессии оформления заказа	До закрытия браузера	Нет

4.2. Аналитические cookies (Analytics)

Эти cookies помогают нам понимать использование Платформы на агрегированном уровне. Они не направлены на прямую идентификацию пользователя, однако могут включать обработку персональных данных, таких как IP-адрес и онлайн-идентификаторы.

Правовая основа: ваше согласие (PECR Reg. 6 + UK GDPR ст. 6(1)(a)). Загружаются только после вашего явного согласия.

Название / Провайдер	Тип	Цель	Срок хранения	Политика провайдера
_ga, _ga_* / Google Analytics 4	Persistent	Анализ трафика, источников и поведения. Не направлен на прямую идентификацию пользователя, однако может включать обработку персональных данных (IP-адрес, онлайн-идентификаторы) в агрегированном виде. IP частично анонимизируется.	До 2 лет (обновляется при повторных визитах)	policies.google.com
_gid / Google Analytics	Persistent	Различение пользователей для аналитики	24 часа	policies.google.com
_gat / Google Analytics	Session	Ограничение частоты запросов	1 минута	policies.google.com

4.3. Маркетинговые cookies (Marketing / Advertising)

Эти cookies используются для показа релевантной рекламы и ретаргетинга. Они помогают нам и нашим партнёрам показывать вам рекламу, соответствующую вашим интересам, на других платформах.

Правовая основа: ваше явное согласие (PECR Reg. 6 + UK GDPR ст. 6(1)(a)). Загружаются только после явного согласия. Вы вправе отозвать согласие в любой момент.

Название / Провайдер	Тип	Цель	Срок хранения	Политика провайдера
_fbp, _fbc / Meta (Facebook)	Persistent	Ретаргетинг в Facebook/Instagram, отслеживание конверсий	90 дней	facebook.com/privacy
_gcl_au / Google Ads	Persistent	Ретаргетинг Google, отслеживание конверсий	90 дней	policies.google.com
IDE / Google (DoubleClick)	Persistent	Показ персонализированной рекламы	13 месяцев	policies.google.com

4.4. Функциональные cookies (Functional)

Эти cookies запоминают ваши предпочтения для улучшения пользовательского опыта, но не являются строго необходимыми.

Правовая основа: ваше согласие (PECR Reg. 6 + UK GDPR ст. 6(1)(a)).

Если инструменты, перечисленные в этом разделе, используются для аналитики, отслеживания или маркетинговых целей, они классифицируются как аналитические или маркетинговые cookies и требуют соответствующего уровня согласия.

Название / Провайдер	Тип	Цель	Срок хранения	Можно отключить?
intercom-* / Intercom	Persistent	Чат поддержки: запоминание пользователя между сессиями	9 месяцев	Да — через баннер
hubspot-* / HubSpot	Persistent	CRM: идентификация пользователя для персонализации	13 месяцев	Да — через баннер

5. ТЕХНОЛОГИИ, АНАЛОГИЧНЫЕ COOKIES

5.1. Пиксели отслеживания (Tracking Pixels / Web Beacons)

Мы используем пиксели Facebook (Meta Pixel) и Google (Google Tag) для измерения эффективности рекламных кампаний. Пиксели загружаются только с вашего согласия на маркетинговые cookies.

5.2. Локальное хранилище (localStorage / sessionStorage)

Мы используем браузерные localStorage и sessionStorage для улучшения пользовательского опыта: например, для сохранения прогресса в курсе, языковых настроек и параметров интерфейса. Эти технологии могут квалифицироваться как cookies по PECR. Мы используем их исключительно для строго необходимых или функциональных целей там, где вы явно запросили соответствующую функциональность. Данные маркетинга или профилирования не хранятся в localStorage без вашего предварительного согласия. В случаях, когда использование localStorage не является строго необходимым, оно активируется только после вашего согласия на функциональные cookies.

5.3. Продвинутое отслеживание

Компания не использует продвинутое отслеживание вероятностного создания цифровых отпечатков (probabilistic fingerprinting) или межсайтового отслеживания (cross-site tracking) без предварительного согласия Пользователя. Маркетинговые cookies (Meta Pixel, Google Ads), которые технически осуществляют межсайтовое отслеживание, загружаются исключительно после получения явного согласия Пользователя через cookie-баннер.

6. КАК МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШЕ СОГЛАСИЕ

При первом посещении сайта swcsmart.com отображается Cookie-баннер с тремя вариантами:

- «Принять все» — вы соглашаетесь на все категории cookies (строго необходимые + аналитические + маркетинговые + функциональные).

- «Только необходимые» — одним кликом отклоняете все необязательные cookies. Доступ к основным функциям Платформы при этом сохраняется.
- «Настроить» — вы самостоятельно выбираете категории cookies с отдельной галочкой для каждой категории.

The cookie banner presents options to "Accept all" and "Reject non-essential / Necessary only" with equal prominence, visibility and ease of selection. No option is pre-selected.

Кнопки «Принять все» и «Только необходимые» отображаются с одинаковой заметностью, видимостью и удобством выбора. Ни одна опция не предустановлена.

ВАЖНО: Баннер не содержит предустановленных галочек для необязательных категорий. Закрытие баннера без выбора или продолжение использования сайта НЕ является согласием. Строго необходимые cookies нельзя отключить — они необходимы для работы сайта. Отказ от необязательных cookies не ухудшает доступ к основным функциям Платформы.

Мы сохраняем вашу запись о согласии (consent log): временную метку (timestamp), сделанный выбор и версию баннера. Эта запись хранится для доказательства соответствия PECR.

Баннер отображается при каждом новом устройстве или браузере и повторяется через 12 месяцев или ранее при обновлении Политики, затрагивающем порядок использования cookies.

7. КАК ИЗМЕНИТЬ ИЛИ ОТОЗВАТЬ СОГЛАСИЕ

Вы вправе изменить свои предпочтения по cookies в любой момент следующими способами:

- Через настройки cookies на сайте: ссылка «Настройки cookies» (Cookie Settings) в футере каждой страницы <https://swcsmart.com>
- Через настройки браузера: большинство браузеров позволяют просматривать, блокировать и удалять cookies. Ниже приведены ссылки на инструкции основных браузеров.
- Через инструменты отказа от рекламы: optout.aboutads.info (US) и youronlinechoices.eu (EU).

Браузер	Инструкция по управлению cookies
Google Chrome	support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	support.mozilla.org/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Apple Safari	support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471
Microsoft Edge	support.microsoft.com/microsoft-edge/delete-cookies-63d55c39
Opera	help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведённой до отзыва. При отключении некоторых cookies функциональность сайта может быть ограничена.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ COOKIES

Сроки хранения указаны в таблицах раздела 4. Общие принципы:

- Сессионные cookies (Session) — удаляются автоматически при закрытии браузера.
- Постоянные cookies (Persistent) — хранятся до истечения срока или до ручного удаления.
- Согласие на cookies (cookie_consent) — хранится 1 год. По истечении 12 месяцев Cookie-баннер отображается повторно для получения нового согласия. Баннер также отображается повторно при существенном обновлении настоящей Политики, затрагивающем порядок использования cookies.

9. ТРЕТЬИ СТОРОНЫ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Ряд cookies устанавливается третьими сторонами (Google, Meta и др.) на нашем сайте. Эти компании обрабатывают данные в соответствии со своими политиками конфиденциальности, ссылки на которые приведены в таблицах раздела 4.

Данные, собираемые через cookies третьих сторон, могут передаваться в США. Передача данных осуществляется на основании Standard Contractual Clauses (SCCs) и/или UK IDTA. Отдельные провайдеры могут использовать EU-US Data Privacy Framework (DPF). Там, где это применимо, соответствие DPF подтверждается и документируется в реестре провайдеров и записях о трансграничных передачах Компании.

Компания не продаёт данные cookie третьим сторонам в рекламных целях помимо описанных выше.

10. COOKIES И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Некоторые cookies (IP-адрес, идентификаторы устройств) могут квалифицироваться как персональные данные по UK GDPR и EU GDPR. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

Полный порядок обработки персональных данных:
<https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

По вопросам защиты данных: privacy@swcsmart.com

11. DO NOT TRACK (DNT) И GLOBAL PRIVACY CONTROL (GPC)

В настоящее время не существует единого обязательного стандарта интерпретации сигнала «Do Not Track» (DNT) браузера. Платформа SWC Smart не изменяет своё поведение при получении сигнала DNT.

Global Privacy Control (GPC) — новый стандарт, разработанный как замена DNT. Платформа отслеживает развитие стандарта GPC и обязуется уважать этот сигнал в соответствии с применимым законодательством по мере его внедрения. Для управления отслеживанием используйте настройки cookies через баннер согласия или инструменты, описанные в разделе 7.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ COOKIES

При существенных изменениях — уведомление на сайте и/или по email. Актуальная версия: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

При обновлении политики, затрагивающем порядок получения согласия, баннер будет показан повторно для получения нового согласия.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контролёр: INLD LIMITED («SWC Smart»), 12040493

Адрес: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB

По вопросам cookies и конфиденциальности: privacy@swcsmart.com

Общая поддержка: support@swcsmart.com

ICO (UK надзорный орган по cookies): ico.org.uk | 0303 123 1113

Полная Политика конфиденциальности: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

Редакция 3 (FINAL · INLD LIMITED). Дата: апрель 2025

Актуальная версия: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

© 2025 INLD LIMITED («SWC Smart»). Все права защищены.